LEGALCOMMUNITY

Gli studi legali nel passaggio della maggioranza di Assist Digital ad Ardian

CORPORATE M&A PRIVATE EQUITY 24 gennaio 2023

Ardian ha firmato un accordo vincolante per l'acquisizione di una quota di maggioranza di circa il 60% in Assist Digital.

La target opera a livello internazionale fornendo servizi end-to-end di Customer Experience, nonché servizi digitali e tecnologia CRM. Conta oltre 20 uffici in Europa, tra Italia, Francia, Germania, Regno Unito, Spagna e Paesi Bassi.

Progressio SGR, che ha investito in Assist Digital tramite il Fondo Progressio Investimenti III, cederà la propria quota di minoranza mentre il management team reinvestirà in modo significativo al fianco del nuovo partner Ardian, mantenendo una partecipazione di circa il 40%. Anche BNL/Bnp Paribas, che era azionista di minoranza insieme a Progressio, reinvestirà in Assist Digital.

Gattai, Minoli, Partners ha assistito Ardian con un team composto, per gli aspetti M&A, dal partner **Stefano Catenacci**, dal counsel **Michele Ventura** e dall'associate **Maria Persichetti**, per gli aspetti finance dal partner **Gian Luca Coggiola**, dal counsel **Gaetano Petroni** e dall'associate **Davide Stracquadanio**.Le attività di due diligence sono state seguite dal counsel **Nicola Martegani** e dall'associate **Clara Balboni**. Tax advisor è stato lo studio Gitti and Partners, con i partner **Diego De Francesco** e **Paolo Ferrandi**, assieme al counsel, Saverio Pizzi e al senior associate **Andrea Tognon**.

I manager e gli altri soci di Assist Digital sono stati assistiti, in qualità di legal advisor, da **Giovannelli e Associati**, con **Alessandra Pieretti**, **Marta Cubisino** e **Claudio Asciolla**.

Infine, Progressio Sgr è stata assistita da BonelliErede con **Eliana Catalano** e **Marco Bitetto** mentre BNL – Bnp Paribas è stata assistita da Gianni & Origoni con **Stefano Bucci** e **Aldo Turella**.

DEALFLOWER
Financial and Legal news

CORPORATE & INVESTMENT BANKING/M&A NEWS
PRIVATE EQUITY TECH

Ardian, c'è l'accordo per il 60% di Assist Digital

Redazione 23 Gennaio 2023

La società di private equity **Ardian**, tramite il fondo Expansion, ha firmato un accordo vincolante per l'acquisizione di una quota di maggioranza di circa il 60% in **Assist Digital**, società che opera a livello internazionale fornendo servizi end-to-end di customer experience, nonché servizi digitali e tecnologia **Crm**.

Marco Molteni (nella foto), managing director di Ardian Expansion, ha spiegato: "La società ha un grande potenziale di crescita organica favorita dal trend dell'outsourcing e della trasformazione digitale. Inoltre la società potrà accelerare il proprio sviluppo per linee esterne grazie a una intensa strategia m&a".

I dettagli del deal

Progressio Sgr, che ha investito in Assist Digital tramite il Fondo Progressio Investimenti III, cederà la propria quota di minoranza mentre il management team reinvestirà in modo significativo al fianco del nuovo partner Ardian, mantenendo una partecipazione di circa il 40%.

Anche **Bnl/Bnp Paribas**, che era azionista di minoranza insieme a Progressio, reinvestirà in Assist Digital.

Assist Digital ha chiuso il 2022 con un fatturato di 165 milioni

Sotto la guida del presidente esecutivo **Enrico Donati** e dell'amministratrice delegata **Francesca Gabrielli**, Assist Digital è diventata una realtà paneuropea che serve una solida base di oltre 100 società blue-chip del calibro di Eni, Stellantis, Toyota, Luxottica, Vodafone e Dazn.
La società conta oltre 600 professionisti tra consulenti, data scientist ingegneri del software, designer Ux/Ui e 5mila agenti di contact center distribuiti in 20 uffici sul territorio europeo.

Nel 2022 Assist Digital ha raggiunto un fatturato superiore ai **165 milioni di euro**, in crescita del 30% rispetto al 2021. La società prevede di chiudere il 2023 con un fatturato in ulteriore crescita fino a oltre 200 milioni di euro.

Gli advisor

Gitti and Partners ha assistito Ardian relativamente ai profili fiscali e di struttura dell'operazione con un team composto dai partner Diego De Francesco, Paolo Ferrandi, dal counsel Saverio Pizzi e dal senior associate Andrea Tognon.

Per Ardian ha poi operato lo studio **Gattai, Minoli, Partners**, mentre **Giovanelli e Associati** e **Russo De Rosa e Associati** hanno affiancato i manager e i soci di Assist Digital.

Progressio Sgr è stata poi affiancata da **BonelliErede** e Bnl/Bnp Paribas da **Gianni & Origoni**.

Ardian acquisisce la maggioranza di Assist Digital, specializzata in Crm. Progressio sgr esce, il management e BNL BNP Paribas reinvestono

by Francesca Vercesi — 24 Gennaio 2023in **Private Equity**, **Società**

Share on Facebook Share on Twitter

Ardian ha firmato un accordo vincolante per l'acquisizione di una quota di maggioranza di circa il **60%** in **Assist Digital**, società specializzata in servizi digitali di customer relationship management (Crm) focalizzati sulla trasformazione digitale (si veda qui il comunicato stampa) che, prima di questa operazione, era partecipata con quote di minoranza da **Progressio sgr** e da **BNL BNP Paribas** (si veda qui il comunicato stampa).

Cookies?

Enrico Donati

Progressio sgr (che ha investito in Assist Digital tramite il **Fondo Progressio Investimenti III**), cederà la propria partecipazione, mentre BNL BNP Paribas reinvestirà nella società. Il management team, guidato dal presidente esecutivo e fondatore, **Enrico Donati**, e dall'amministratore delegato, **Francesca Gabrielli**, reinvestirà in modo significativo al fianco del nuovo partner, mantenendo una partecipazione di circa il 40%.

Nell'ambito dell'operazione, per quanto concerne gli advisor, lato Ardian il deal team è stato composto da Marco Molteni, Giacomo Brettoni, Elisabetta Bozzoni Pantaleoni, Edoardo Munari; m&a e debt, Fineurop Soditic; m&a advisor, Marco Morfino, strategic consultant, Roland Berger; financial advisor, KPMG. Sul fronte legale, lo Studio Gattai, Minoli, Partners, mentre Gitti and Partners ha assistito Ardian relativamente ai profili fiscali e di struttura dell'operazione. Infine, nella cybersecurity, Almond. La due diligence esg è stata fatta da PwC, quella assicurativa da Marsh. Per Assist Digital, l'advisor legale è stato lo studio Giovannelli&Associati, quello finanziario Deloitte, il tax advisor Russo De Rosa Associati. Per Progressio sgr e BNL BNP, gli aspetti legali sono stati seguiti (come advisor) da Bonelli Erede.

Ricordiamo che BNL aveva comprato da Progressio sgr la sua quota di Assist Digital nel luglio 2021 (si veda altro articolo di *BeBeez*), tecnicamente acquisendo una quota di minoranza di **Wide Open srl**, veicolo che deteneva la partecipazione di Progressio in Assist Digital, coinvestendo quindi accanto al fondo **Progressio Investimenti III**, che aveva acquisito il **30%** della società nel dicembre 2020 (si veda altro articolo di *BeBeez*). Il resto del capitale era posseduto per il 17,25% dal presidente **Enrico Donati**, per il 12,67% dal cofondatore **Giorgio De Giorgi** e per il resto da privati e manager, tra i quali il direttore generale **Franco Fradiani** (2,23%) e l'amministratore delegato **Francesca Gabrielli** (2,17%). Prima dell'ingresso di Progressio in Assist DIgital, Donati, De Giorgi e gli altri manager avevano ricomprato tra l'estate 2015 e il gennaio 2016 il 20% della società che in precedenza era stato acquisito da **HAT Holding** (si veda altro articolo di *BeBeez*)

Sotto la guida di Donati e Gabrielli, Assist Digital è diventata una realtà paneuropea che serve una solida base di oltre 100 società blue-chip del calibro di, fra le altre, ENI, Stellantis, Toyota, Luxottica, Vodafone e DAZN, con un posizionamento distintivo che le permette di competere [illegible] player internazionali del Cms (customer management services) e della consulenza in

Cookies?

ambito digitale e di offrire una suite di servizi/soluzioni tecnologiche end-to-end innovative e su misura dei clienti grazie a un modello di business integrato, si legge in una nota.

La società conta oggi oltre 600 consulenti, designer e ingegneri suddivisi tra 15 uffici, centri di competenza e contact center in tutta Europa, e 5.000 agenti di contact center distribuiti in 20 uffici tra Italia, Francia, Germania, Regno Unito, Spagna e Paesi Bassi che combinano una struttura omnicanale supportata da soluzioni proprietarie di artificial intelligence. Nel **2022**, Assist Digital ha raggiunto un **fatturato superiore ai 165 milioni di euro**, in crescita del 30% rispetto al 2021. La società **prevede di chiudere il 2023** con un **fatturato** in ulteriore crescita fino ad **oltre 200 milioni**. Per quanto concerne il **2021**, ha chiuso l'anno con **125,5 milioni** di **ricavi**, **18,7 milioni di ebitda**, **10 milioni di liquidità netta** (si veda qui il report di Leanus, dopo essersi registrati gratuitamente).

Una crescita che è andata di pari passo con il processo di espansione internazionale avviato nel 2019, che ha portato la società a effettuare cinque acquisizioni, di cui l'ultima a luglio 2022, quando ha acquisito l'agenzia creativa olandese, **The Valley** (si veda un altro articolo di *BeBeez*).

Il presidente di Assist Digital, Enrico Donati., ha commentato: "Siamo molto soddisfatti di questa operazione con Ardian, un partner ideale per accelerare ulteriormente il processo di crescita di Assist Digital consolidato in questi anni insieme a Progressio, sia attraverso lo sviluppo organico del business che con operazioni di m&a. Assist Digital è una piattaforma di competenze e servizi unica nel suo settore, capace di attrarre i migliori talenti e di integrare altre aziende orientate alla trasformazione digitale e allo sviluppo della next generation customer experience. Pensiamo che i nostri clienti possano beneficiare di questa operazione che incrementa la nostra solidità, rafforza le nostre capacità di affrontare le sfide del cambiamento e ci proietta ancor di più nel mercato internazionale",

La partnership con i **fondi Expansion di Ardian** consentirà ad Assist Digital di accelerare il percorso di ulteriore sviluppo internazionale e di beneficiare di un ampio network di contatti, oltre che dei capitali necessari a proseguire la strategia di crescita per acquisizioni.

"Il mercato in cui opera Assist Digital è resiliente anche in un contesto economico complesso come quello attuale; la società ha un grande potenziale di crescita organica favorita dal trend dell'outsourcing e della trasformazione digitale. Inoltre la società potrà accelerare il proprio sviluppo per linee esterne grazie a una intensa strategia di m&a. Vediamo un enorme potenziale e siamo pronti ad accompagnare un management team davvero coeso e competente in questa ulteriore fase di sviluppo. Grazie alla nostra esperienza e al nostro network internazionale potremo fornire ad Assist Digital un supporto strategico e finanziario unico, per rafforzare la sua presenza in Europa", ha detto **Marco Molteni**, managing director di Ardian Expansion.

Cookies?

“Siamo orgogliosi di aver potuto supportare il management team di Assist Digital negli ultimi anni in un importante percorso di sviluppo, anche tramite acquisizioni realizzate in diversi paesi europei. Siamo convinti che siano state poste le basi per il raggiungimento di grandi obiettivi in un futuro prossimo, che porteranno all’ulteriore rafforzamento della posizione di leadership di Assist Digital su scala europea”, ha concluso **Massimo Dan**, partner di Progressio sgr.

Tags: Ardian Assist Digital Bnl Bnp Paribas Enrico Donati Francesca Gabrielli private equity Progressio sgr

Schede e News settore/i: Servizi alle aziende Servizi finanziari

Iscriviti alle nostre Newsletter

Iscriviti alle newsletter di BeBeez

ISCRIVITI

Post Precedente

Itelyum Regeneration (Stirling Square), big dell’economia circolare, compra il 61,98% della lodigiana Ecowatt Vidardo

Post Successivo

Jody Vender diventa senior advisor di Intermonte per sviluppare la divisione investment banking. Vanta un’esperienza di lungo corso in finanza e nel private equity. Fra le altre, ha fondato Aifi

Related Posts

BEBEEZ PODCAST

E’ online BeBeez Headlines News di oggi 25 gennaio, il

Compensazione tra utili e perdite a fini fiscali in un MLBO, occhio alla struttura del deal. Interessante risposta a interpello dell’Agenzia delle Entrate

25 Gennaio 2023

PRIVATE EQUITY

La francese ECF Group (Naxicap), attraverso la

Cookies?

FINANCECOMMUNITY

Ardian acquisisce la maggioranza di Assist Digital: gli advisor

PRIVATE EQUITY 23 gennaio 2023

Ardian ha firmato un accordo vincolante per l'acquisizione di una quota di maggioranza di circa il 60% in Assist Digital, società in forte crescita che opera a livello internazionale fornendo servizi end-to-end di Customer Experience, nonché leader nei servizi digitali e nella tecnologia CRM con oltre 20 uffici in Europa, tra cui Italia, Francia, Germania, Regno Unito, Spagna e Paesi Bassi.

Progressio SGR, che ha investito in Assist Digital tramite il Fondo Progressio Investimenti III, cederà la propria quota di minoranza mentre il management team reinvestirà in modo significativo al fianco del nuovo partner Ardian, mantenendo una partecipazione di circa il 40%. Anche BNL/Bnp Paribas, che era azionista di minoranza insieme a Progressio, reinvestirà in Assist Digital.

GLI ADVISOR:

Per Ardian ha gestito l'operazione il Deal team composto da **Marco Molteni, Giacomo Brettoni, Elisabetta Bozzoni Pantaleoni, Edoardo Munari.** Fineurop Soditic ha agito in qualità di M&A e debt advisor con un team composto da **Eugenio Morpurgo, Germano Palumbo e Umberto Zanuso**. Marco Morfino ha lavorato come M&A advisor. Roland Berger è stato Strategic consultant con **Andrea Bassanino e Nicola Morzenti.** Il financial advisor è stato KPMG con **Matteo Contini e Stefano Rizzone**.

Studio Gattai, Minoli, Partners ha agito come legal advisor. Tax advisor è stato lo studio Gitti and Partners. La cybersecurity è stata seguita da Almond, con Francois Ehly. Gli aspetti ESG, da

PwC, con Paloma Lopez Imizcoz. L'insurance dd è stata invece seguita da Marsh, con **Federico Moia**.

Assist Digital è stata seguita, in qualità di legal advisor, da Giovannelli&Associati; in qualità di financial advisor da Deloitte con **Luca Zesi e Mario Arnone;** in qualità di tax advisor da Russo De Rosa Associati.

Progressio Sgr è stata assistita dai legali di BonelliErede, mentre BNL – Bnp Paribas è stata assistita da Gianni & Origoni.

I DETTAGLI

Sotto la guida del presidente esecutivo **Enrico Donati** e dell'amministratrice delegata **Francesca Gabrielli**, assist digital è diventata una realtà paneuropea che serve una solida base di oltre 100 società blue-chip del calibro di Eni, Stellantis, Toyota, Luxottica, Vodafone e DAZN con un posizionamento distintivo che le permette di competere con i player internazionali del CMS (Customer Management Services) e della consulenza in ambito digitale e di offrire una suite di servizi/soluzioni tecnologiche end-to-end innovative e su misura dei clienti grazie a un modello di business integrato.

La forza della società si basa sulle competenze di oltre 600 professionisti tra consulenti, data scientist ingegneri del software, designer UX/UI e 5mila agenti di contact center distribuiti in 20 uffici sul territorio europeo, che combinano una struttura omnicanale supportata da soluzioni proprietarie di Artificial Intelligence.

Nel 2022 Assist Digital ha raggiunto un fatturato superiore ai 165 milioni di euro, in crescita del 30% rispetto al 2021, e una sempre maggiore impronta internazionale grazie allo sviluppo del business nei Paesi in cui è presente con i propri uffici. Assist Digital prevede di chiudere il 2023 con un fatturato in ulteriore crescita fino ad oltre 200 milioni di euro.

La partnership con i fondi Expansion di Ardian consentirà ad Assist Digital di accelerare il percorso di ulteriore sviluppo internazionale e di beneficiare di un ampio network di contatti, oltre che dei capitali necessari a proseguire la strategia di crescita per acquisizioni. Ardian inoltre continuerà investire in innovazione e tecnologia, valorizzando al contempo la continuità manageriale e la capacità della società di attrarre nuovi talenti.

Marco Molteni, Managing Director Ardian Expansion ha commentato: "Il mercato in cui opera Assist Digital è resiliente anche in un contesto economico complesso come quello attuale; la società ha un grande potenziale di crescita organica favorita dal trend dell'outsourcing e della trasformazione digitale. Inoltre la società potrà accelerare il proprio sviluppo per linee esterne grazie a una intensa strategia m&a. Vediamo un enorme potenziale e siamo pronti ad accompagnare un management team davvero coeso e competente in questa ulteriore fase di sviluppo. Grazie alla nostra esperienza e al nostro network internazionale potremo fornire ad Assist Digital un supporto strategico e finanziario unico, per rafforzare la sua presenza in Europa".

Enrico Donati, Presidente Esecutivo Di Assist Digital ha aggiunto: "Siamo molto soddisfatti di questa operazione con Ardian, un partner ideale per accelerare ulteriormente il processo di crescita di Assist Digital consolidato in questi anni insieme a Progressio, sia attraverso lo sviluppo organico del business che con operazioni di M&A. Assist Digital è una piattaforma di competenze e servizi unica nel suo settore, capace di attrarre i migliori talenti e di integrare altre aziende

orientate alla trasformazione digitale e allo sviluppo della next generation customer experience. Pensiamo che i nostri Clienti possano beneficiare di questa operazione che incrementa la nostra solidità, rafforza le nostre capacità di affrontare le sfide del cambiamento e ci proietta ancor di più nel mercato internazionale. Lo stesso vale per i nostri collaboratori che già apprezzano la dinamicità e il mindset innovativo e imprenditoriale di Assist Digital e che potranno cogliere nuove e ulteriori opportunità di crescita e di sviluppo professionale".

Massimo Dan, Partner Progressio Sgr: "Siamo orgogliosi di aver potuto supportare il management team di Assist Digital negli ultimi anni in un importante percorso di sviluppo, anche tramite acquisizioni realizzate in diversi paesi europei. Siamo convinti che siano state poste le basi per il raggiungimento di grandi obiettivi in un futuro prossimo, che porteranno all'ulteriore rafforzamento della posizione di leadership di Assist Digital su scala europea".